Отдел культуры городского округа города Котельнича Кировской области Муниципальное бюджетное учреждение

«Котельничский краеведческий музей» («МБУ ККМ»)

ПРИКАЗ

№ 18 ot 01.07.2019

"О платных услугах"

В соответствии с Уставом муниципального бюджетного учреждения «Котельничский краеведческий музей», утвержденного распоряжением отдела культуры городского округа города Котельнича Кировской области от 23.11.2011 №91, Законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред.от 06.06.2019) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2019), ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1.Утвердить и ввести в действие с 01 июля 2019 года Положение о порядке предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Котельничский краеведческий музей» в новой редакции (Приложение №1 к настоящему Приказу).
- 2. Опубликовать Положение о порядке предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Котельничский краеведческий музей» в новой редакции на сайте Учреждения.
 - 3. Ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников учреждения.
- 4. Приказ от 30.03.2018 №8 "О платных услугах" считать утратившим силу.

С приказом ознакомлены:

/	
(Подпись)	(Ф.И.О.)

Директор «МБУ ККМ»

Н.Н.Головкина

приказом директора «МБУ ККМ» от 01.07.2019 № 18

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Котельничский краеведческий музей» (редакция от 01.07.2019)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Котельничский краеведческий музей» (далее Положение), определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.
- 1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности муниципального бюджетного учреждения «Котельничский краеведческий музей» (далее по тексту Учреждение) в части оказания платных услуг.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ (ред.от 06.06.2019) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2019) и другими нормативно-правовыми актами.
 - 1.4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:
- 1.4.1. Исполнитель услуги муниципальное бюджетное учреждение «Котельничский краеведческий музей».
- 1.4.2. Потребитель услуги физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых оно является, либо получающее услуги лично.

- 1.4.3. Платная услуга услуга, оказываемая муниципальным бюджетным учреждением сверх основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
- 1.5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.
- 1.6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются директором Учреждения.
- 1.7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через сайт Учреждения.
- 1.8. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей на добровольной основе с учетом соблюдения требований СанПиН.

2. Цели и задачи оказания платных услуг

2.1. Целью оказания платных услуг является организация досуга населения, повышение эффективности работы Учреждения, улучшение качества услуг, привлечение дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, расширение материальнотехнической базы и т. д.

3. Виды платных услуг

- 3.1. Виды платных услуг определяются с учетом имеющихся условий для предоставления данных услуг.
- 3.2. Исполнителем в соответствии с уставом Учреждения могут оказываться следующие виды платных услуг:
 - 3.2.1.Посещение музейных экспозиций, выставок;
 - 3.2.2. Экскурсионное посещение музейных экспозиций, выставок;
 - 3.2.3. Экскурсии по городу;
- 3.2.4. Тематические мероприятия интерактивные формы занятий, для дошкольников и школьников.
- 3.2.5. Иные виды услуг в том числе участие в выставочных проектах иных музеев, галерей, частных коллекционеров и привозные коммерческие выставки.

4. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

4.1. Платные услуги, оказываемые исполнителем, предоставляются потребителю на основании договора, кассового чека-билета или иного документа, подтверждающего оплату потребителем услуги. Разовые посещения осуществляются по кассовым чекам-билетам.

При оформлении договора на оказание платных услуг используется форма типового договора. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

4.1.1. Договор должен содержать следующие сведения:

- наименование муниципального учреждения исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), ОКПО, ОГРН, ИНН, КПП, бюджетный и лицевой счет;
- наименование и реквизиты потребителя юридического лица либо индивидуального предпринимателя или потребителя физического лица: фамилия, имя, отчество, сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина, адрес проживания (регистрации);
 - срок и порядок оказания услуги;
 - стоимость услуги и порядок ее оплаты;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.
- 4.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Учреждении, исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в том числе на бесплатной основе.
- 4.3. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.
- 4.4. При заключении договоров на оказание платных услуг исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.6. Режим работы по перечню платных услуг устанавливается Учреждением.

- 4.7. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными квалифицированными специалистами.
- 4.8. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя или по желанию его родителей (законных представителей).
- 4.9. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям договора на оказание услуг потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- предоставления услуг в полном объеме в соответствии с заключенным договором;
 - назначения нового срока оказания услуг;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;
- расторжения договора и полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
- 4.10. Средства от платных услуг, поступающие по безналичному расчету, перечисляются потребителем в установленном порядке на счет исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в договоре, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг. Моментом оплаты услуг считается дата поступления средств на счет Учреждения.
- 4.11. При расчете с населением оплата за оказание платных услуг производится с применением кассовых чеков -билетов (входных билетов).
 - 4.11.1. Посетитель имеет право на получение платной услуги:
- при наличии входного билета или иного платежного документа на мероприятие;
- при соблюдении возрастных ограничений (в случае их установления) для посещения соответствующего мероприятия;
 - при отсутствии обстоятельств, являющихся основаниями для отказа.
- 4.11.2.Основаниями для отказа в предоставлении платной услуги являются:
- нахождение посетителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- нахождение посетителя в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, хулиганское поведение и т.п.);
- несоблюдение возрастных ограничений для посетителя (в случае их установления);

- отсутствие входного билета, иного документа, подтверждающего оплату на посещение мероприятия, проводимого Учреждением.

5. Цены

- 5.1. Прейскурант цен на платные услуги, оказываемые Учреждением является неотъемлемой частью настоящего Положения. Приложение № 1 к настоящему Положению.
- 5.2. Утвержденный прейскурант цен на все виды оказываемых Учреждением платных услуг должен находиться в доступном для потребителей месте.
- 5.3. В рамках оказания платных услуг, касающихся посещения и экскурсионного обслуживания, тематических мероприятий, Учреждение предоставляет льготы для отдельных категорий граждан, установленные законодательством.

6. Порядок формирования и расходования средств, полученных от оказания платных услуг

- 6.1. При формировании бюджета на очередной финансовый год муниципальное бюджетное учреждение планирует объемы платных услуг.
- 6.2. Основным плановым документом, определяющим объем платных услуг, их целевое направление, является План финансово-хозяйственной деятельности учреждения на год (далее План).
- 6.3. В пределах расчетов расходов по оказанию платных услуг муниципальное бюджетное учреждение оплачивает расходы следующим образом:
- направляются на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения, приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения, ремонтные работы и т. д.
- могут направляться включая начисления на выплаты стимулирующего характера.
- 6.4. Доходы, поступающие от оказания платных услуг, расходуются Учреждением в строгом соответствии с утвержденным Планом.
- 6.5. Если в процессе исполнения Плана увеличивается или уменьшается доходная и расходная его части, по мере необходимости Учреждением вносятся изменения в соответствии с установленным порядком.

7. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

- 7.1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на руководителя Учреждения.
- 7.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.
- 7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.
- 7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг исполнителем и порядком взимания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.